RAPPORT DE CLÔTURE DE PRESTATION

BOOST EMPLOI – Parentis-en-Born (Marché de Gré à Gré 2024-2025)

Les Chiffres Clés de la Prestation

10 sessions	70	9,8 / 10
Pour un total de 40 jours (Avril 2024 à Avril 2025)	Personnes accompagnées (Public Ciblé : DE ≥ 50 ans)	Taux moyen de satisfaction (Note minimale enregistrée : 9)

Suivi Nominatif et Suivi des Parcours Non Terminés

Sur les 70 participants engagés, 12 personnes n'ont pas terminé le parcours complet de 4 jours :

✔ 6 arrêts positifs (sorties anticipées vers l'emploi ou la formation) :

- **Bénéficiaire 1 :** Embauche concrétisée durant le parcours BOOST EMPLOI.
- **Bénéficiaire 2 :** Validation formelle de sa formation à réaliser.
- **Bénéficiaire 3 :** Embauche concrétisée durant le parcours BOOST EMPLOI.
- **Bénéficiaire 4 :** Embauche concrétisée durant le parcours BOOST EMPLOI.
- **Bénéficiaire 5 :** Embauche concrétisée durant le parcours BOOST EMPLOI.
- **Bénéficiaire 6 :** Entrée en formation en cours d'élaboration (validé avec la conseillère référente).

⚠ 6 abandons en cours de route :

- **Bénéficiaire 7 :** Notification par mail à notre référente – Ne se sent pas concernée par une reprise d'emploi immédiate et déménage prochainement en Gironde.
- **Bénéficiaire 8 :** Problèmes de santé – A prévenu l'équipe et transmis l'information par mail à notre référente.
- **Bénéficiaire 9 :** Problème de comportement – Situation gérée directement en lien avec l'adjoint de la direction de l'agence.
- **Bénéficiaire 10 :** Proche de l'âge de la retraite ; son conjoint a subi un AVC il y a 4 ans nécessitant une présence accrue – Information par mail à notre référente.
- **Bénéficiaire 11 :** Intervention chirurgicale programmée et ne semble plus concerné par une démarche de reprise d'emploi – Information par mail + échange direct avec sa conseillère.
- **Bénéficiaire 12 :** Profil très exigeant n'ayant pas assimilé la plus-value de l'action car ayant déjà réalisé plusieurs fois ce type d'ateliers. Sans activité depuis 8 ans suite à des soucis de santé de longue durée – Information transmise par mail à notre référente.

Retours d'Expérience des Participants

Points forts unanimement identifiés :

- **Premier contact personnalisé :** L'appel téléphonique individuel en amont a été salué pour sa capacité à clarifier les objectifs, respecter le temps de chacun (rendez-vous précis) et créer un lien humain sécurisant.
- **Dynamique et cohésion de groupe :** Forte demande pour l'organisation d'une 3e journée collective, illustrant la bienveillance, le respect mutuel et l'animation sur un pied d'égalité instaurés par les consultants.
- **Travail de structuration du pitch :** L'exercice du « tour de table » avec retours constructifs croisés a permis de redonner de l'assurance face aux recruteurs.
- **Analyse collaborative des offres d'emploi :** Apprentissage d'une lecture critique des annonces afin de dépasser les premières impressions et les imprécisions de formulation.
- **Découverte des dispositifs d'insertion :** Meilleure appropriation des leviers d'action de France Travail (ateliers thématiques, PMSMP, POEI).
- **Suivi post-séance individualisé :** Les e-mails de synthèse envoyés après chaque rencontre ont été jugés particulièrement clairs, structurés et exploitables.
- **Individualisation par les outils numériques (dernières sessions) :** Analyse sur mesure des CV appuyée par une IA dédiée à l'optimisation sémantique et rédactionnelle.

Pistes d'amélioration évoquées par le public :

- **Souhait d'extension de la durée :** Demande récurrente d'une 3e journée collective pour prolonger la dynamique et aborder des ateliers d'outils (CV, lettre de motivation).
- *Position de l'organisme EVOLUTIS :* Ce retour démontre un engagement fort. Bien qu'une 3e journée ne soit pas obligatoire dans le cadre du livrable initial, elle pourrait être proposée en option sur des modules complémentaires.

Bilan Institutionnel d'EVOLUTIS

Points positifs constatés :

- Excellente fluidité de la communication avec les conseillers d’accueil de la structure.
- Relation de partenariat solide et constructive avec nos référentes Sonia et Stéphanie.
- Souplesse mutuelle et recherche permanente de solutions lors des ajustements de sessions.
- Appui réactif et managérial d’Étienne pour la résolution du problème comportemental isolé (Bénéficiaire 9).
- Reconnaissance réciproque de la valeur ajoutée des conseillers France Travail auprès des bénéficiaires.

Points d’attention et axes de progrès logistiques :

- **Lisibilité de la prescription :** Manque de visibilité initial sur le contenu exact de BOOST EMPLOI chez certains conseillers prescripteurs (ex: Cap Emploi). La session de présentation du 16 janvier 2025 a résolu ce biais.
- **Ciblage des bénéficiaires :** Hétérogénéité des profils avec 1/3 pleinement mobilisé, 1/3 éloigné de la reprise d'emploi immédiate, et 1/3 mal orienté (freins de santé lourds relevant d'un suivi Cap Emploi long cours ou bénéficiaires trop récents inscrits depuis moins de 3 mois).
- **Logistique et planification :** Deux sessions annulées de manière tardive (octobre et décembre), parfois le samedi pour le lundi, posant de fortes contraintes d'organisation pour le prestataire. Manque d'impulsion de la direction locale, les sessions de rattrapage final ayant été initiées uniquement par EVOLUTIS.

Note de Transparence Méthodologique (Alignement Qualiopi Indicateur 2 - Version en vigueur) :

Conformément aux processus qualité appliqués aux bilans de prestations de formation et d'accompagnement :

Modalités et formules de calcul des indicateurs de résultats présentés :

Taux de Satisfaction Client :	98% (Score moyen de 9,8/10 calculé sur l'intégralité des questionnaires d'évaluation de fin de session collectés à chaud auprès des 58 stagiaires ayant finalisé le parcours).
Taux de Complétion :	82,86% (Nombre de bénéficiaires ayant suivi l'intégralité des 4 jours requis / effectif total de 70 inscrits).
Taux de Sorties Positives :	8,57% (6 bénéficiaires sortis de manière anticipée vers un emploi ou une formation validée pendant la durée du marché / 70 inscrits). Les données liées aux retours à l'emploi sont récoltées de façon déclarative en fin d'action de gré à gré et validées par les conseillers référents.
Taux d'Abandon :	8,57% (6 bénéficiaires ayant interrompu le parcours pour des raisons de force majeure documentées : santé, déménagement, retraite / 70 inscrits).